

Gentile famiglia,

considerato che, anche nella c.d. "Fase 2" dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, l'accesso agli uffici comunali è consentito solamente in casi di assoluta indifferibilità e urgenza ed esclusivamente su prenotazione e che le vigenti norme in materia di contenimento della pandemia, impongono di ridurre il numero degli spostamenti dei cittadini presso gli Uffici pubblici al fine di limitare i rischi di contagio da COVID-19 -le famiglie interessate a usufruire del Servizio di refezione scolastica il prossimo anno scolastico 2020/21, **già iscritte** al medesimo lo scorso anno, **NON devono effettuare preventiva iscrizione online.**

Gli uffici preposti provvederanno ad **aggiornare i dati già registrati lo scorso anno**, rinnovando l'iscrizione "d'ufficio" per tutti coloro già presenti negli archivi comunali a.s. 2019/20.

Resta valida la medesima scuola e sezione, facendo progredire gli utenti solo di una classe.

Per gli studenti iscritti al primo anno della secondaria, essendoci solo due plessi (Beinasco e Borgaretto) si effettua l'iscrizione "d'ufficio", in relazione all'appartenenza geografica di ciascuno.

I cinquenni della materna che passano alla primaria vengono iscritti dagli uffici ai rispettivi plessi, sulla scorta delle comunicazioni ricevute dalle scuole stesse.

Per tutti viene anche **rinnovata** l'eventuale **dieta** qualora non fosse soggetta a scadenza.

L'accesso alle fasce di riduzione, per non pagare la quota massima, è vincolato all'autocertificazione ISEE annualmente rinnovata. La dichiarazione **ISEE 2020** valida e priva di difformità, **già resa in occasione dell'iscrizione ai centri estivi 2020, è valida e già registrata anche** per l'iscrizione alla **refezione scolastica 2020/21**. Resta anche valida l'agevolazione "più figli iscritti" in presenza di più utenti (residenti, iscritti e fruitori del medesimo servizio), appartenenti allo stesso nucleo familiare, il cui indicatore **I.S.E.E. NON superi la soglia di € 45.000,00.**

La mancata dichiarazione dell'I.S.E.E. 2020, comporta il pagamento della quota massima residenti (6^=€ 4,76) e NON consente l'accesso all'agevolazione "più figli iscritti".

Le famiglie che NON hanno ancora aggiornato l'ISEE e vogliono accedere alla riduzione della quota pasto 20/21, pertanto, devono provvedere **all'aggiornamento online**, della dichiarazione I.S.E.E. 2020, sul consueto portale web, all'indirizzo: <https://www.comune.beinasco.to.it/servizionline> **entro e non oltre il mese di settembre 2020.**

Entro lo stesso termine deve essere inoltrata istanza per ottenere il beneficio della quota pasto in "**fascia ZERO**" (**FASCIA sociale ridotta**). Il richiedente interessato deve compilare online, sul portale web, l'apposito campo "Richiesta fascia zero" e attendere il parere, *favorevole* dell'assistente sociale del C.I. di S. al Comune, che, solo se negativo, sarà comunicato all'interessato dagli uffici preposti.

Gli aggiornamenti dell'I.S.E.E. 2020, effettuati dopo settembre 2020, NON permettono il ricalcolo della quota pasto, che viene aggiornata solo dalla data d'inserimento rilevata dal sistema, **SENZA effetto retroattivo** e senza possibilità di conseguente conguaglio e/o successivo rimborso.

Tutte le **variazioni** che gli utenti intendono apportare all'iscrizione (ISEE, recapiti telefonici, indirizzo email, ecc...) possono essere effettuate online, direttamente dagli interessati, sulla consueta piattaforma comunale, già in uso gli scorsi anni, al medesimo indirizzo: <https://www.comune.beinasco.to.it/servizionline>, **entro il mese di settembre 2020.**

Le credenziali personali già fornite dal Comune in occasione delle varie iscrizioni (mensa, centri estivi), sono sempre valide per tutte le iscrizioni comunali e anche per gli aggiornamenti predetti. **In caso di smarrimento**

delle credenziali è possibile utilizzare la funzione del login dove, cliccando su "Hai dimenticato la password?" la stessa viene inviata all'indirizzo email specificato in fase d'iscrizione.

Nell'interesse degli utenti del servizio di refezione scolastica **raccomandiamo di verificare ed eventualmente aggiornare i propri dati già registrati**, comunicando sempre con tempestività ogni cambiamento dei dati forniti (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc.), poiché sms e/o email rappresentano un efficace strumento di comunicazione tempestiva tra Comune e Famiglie.

In caso di dubbi o richieste d'informazione, o per coloro che necessitano di supporto telefonico nella compilazione, è possibile contattare l'apposita segreteria al **numero 011 811 5504 interno 3**, attiva dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 17, tutti i giorni del mese di settembre.