



COMUNE DI BEINASCO

Città Metropolitana di Torino

AREA DEI SERVIZI ALLA PERSONA –
SERVIZIO POLITICHE EDUCATIVE

Piazza Alfieri, 7– 10092 -Tel.: 011-39.89 215 -214

email: politicheducative@comune.beinasco.to.it -

P.E.C.: protocollo@comune.beinasco.legalmail.it



UFFICIO MENSA

Via San Giacomo n. 2 Fornaci di Beinasco

Tel.: 011-8115504 – interno 3

email: ufficio.mensa@beinascoservizi.it

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

ISCRIZIONI a.s. 2020/21



Il Comune di Beinasco garantisce il servizio di refezione scolastica a tutti gli allievi delle scuole presenti sul territorio cittadino: statali e parificate d'infanzia, primarie (a tempo pieno e moduli) e secondarie di primo grado (nei giorni in cui sono previsti i rientri pomeridiani). La gestione del servizio è affidata alla controllata società Beinasco Servizi srl.

Il servizio di refezione scolastica è attivo a partire dal mese di settembre per tutti gli alunni.

Le famiglie interessate ad usufruire del Servizio, sono tenute ad effettuare **preventiva iscrizione online per ciascun minore, SOLO nel caso di PRIMA ISCRIZIONE.**

Le famiglie interessate a usufruire del Servizio di refezione scolastica il prossimo anno scolastico 2020/21, **già iscritte** al medesimo lo scorso anno, **NON devono effettuare preventiva iscrizione online.** Gli uffici preposti provvederanno ad aggiornare i dati già registrati lo scorso anno, **rinnovando l'iscrizione "d'ufficio"** per tutti coloro già presenti negli archivi comunali a.s. 2019/20, come già anticipato con singola mail all'indirizzo degli interessati.

ATTENZIONE: SOLAMENTE GLI ALUNNI ISCRITTI AL SERVIZIO HANNO DIRITTO AL CONSUMO DEL PASTO.

Per utilizzare i servizi online è sufficiente un normale Personal Computer connesso a Internet. L'accesso sicuro ai servizi online attivati dal Comune che richiedono **un'autenticazione**, cioè che richiedono di conoscere l'identità di chi li utilizza, è garantito a tutti i cittadini in possesso di **credenziali personali** fornite dal Comune.



Per iscriversi online ai servizi comunali è necessario accedere al sito del Comune di Beinasco www.comune.beinasco.to.it. Il sito, alla sezione [“servizi online”](#) alla voce [Paga on line - Servizi per le famiglie](#) permette al cittadino d’iscriversi ai servizi comunali a domanda individuale (mensa, centri estivi) e di presentare la relativa Dichiarazione ISEE annuale senza doversi recare presso gli uffici comunali. Gli utenti possono accedere al servizio tramite un browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome) digitando l'apposito link. L'accesso alle funzionalità del sito richiede la preventiva [registrazione](#), per tutelare al massimo la privacy del cittadino.

Considerato che, anche nella c.d. “Fase2 e 3” dell’**emergenza epidemiologica** da Covid-19, **permane la limitazione dell’accesso agli uffici pubblici**, già disposta dal 16/3/2020 e che le vigenti norme in materia di contenimento della pandemia, impongono di ridurre il numero degli spostamenti dei cittadini presso gli Uffici pubblici al fine di limitare i rischi di contagio da COVID-19 – **i nuovi iscritti al servizio**, che devono effettuare la prima registrazione, devono inoltrare mail di **richiesta credenziali di autenticazione personali all’indirizzo politicheducative@comune.beinasco.to.it**, allegando:

1. **copia del documento d’identità in corso di validità del richiedente**, il quale diventa, a ogni buon fine, il titolare delle credenziali;
2. **copia codice fiscale del richiedente;**
3. **indicazione dei contatti telefonici del richiedente;**
4. **indicazione della mail cui inviare le credenziali di accesso.**

La richiesta effettuata via mail si configura quale sottoscrizione **“per ricevuta” delle credenziali assegnate ad ogni utente.**

I dati immessi in fase di registrazione sono verificati dagli elenchi anagrafici e il genitore abilitato riceverà, **con mail di risposta**, le credenziali per l’accesso al portale web (UserId e Password). Le credenziali sono composte da:

➤ **codice fiscale utente;**

➤ **password alfanumerica generata in automatico dalla procedura web;**

sono **gratuite e immediatamente attive**, sempre valide e *utilizzabili senza dover recarsi di nuovo presso lo sportello comunale*. **Le credenziali personali già fornite dal Comune in occasione delle varie iscrizioni (nido, mensa, centri estivi), in presenza di dati confermati, sono sempre valide, per tutte le iscrizioni dell'anno.**

In caso di **smarrimento delle credenziali** è possibile utilizzare la funzione del login dove, cliccando su *“Hai dimenticato la password?”* la stessa viene inviata all'indirizzo email specificato in fase d’iscrizione.

In caso di dubbi o richieste d’informazione, o per coloro che necessitano di supporto telefonico nella registrazione, è possibile contattare l’apposita segreteria al **numero**



011 811 5504 interno 3, attiva dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 17, tutti i giorni del mese di settembre.

Solamente in casi di assoluta indifferibilità e urgenza, in via del tutto eccezionale, è possibile richiedere un appuntamento di persona presso gli uffici comunali per il cittadino, previa prenotazione al numero 011 3989 332-259.

N.B. La sottoscrizione per ricevuta, che s'intende avvenuta con invio dei documenti d'identità richiesti e ricevimento mail comunale delle credenziali per l'accesso al portale web, comporta contestuale e formale dichiarazione che tutte le informazioni fornite con la procedura online, ai fini dell'accesso alle prestazioni sociali agevolate dei servizi (quota ridotta in rapporto all'indicatore ISEE dichiarato), sono da intendersi rese ai sensi del D.p.r. 445/2000 e, pertanto, sottoposte a controllo di veridicità e, quindi, in caso di dichiarazioni false il dichiarante/sottoscrittore sarà punito ai sensi del Codice Penale, oltre a decadere dai benefici riconosciuti.

Gli uffici comunali preposti, in esecuzione del disposto di cui alla vigente *"Disciplina particolare per la determinazione e l'accesso alle agevolazioni di quote e tariffe di servizi comunali"*, provvedono ad effettuare tutti i controlli ritenuti opportuni al fine di accertare la veridicità dei dati dichiarati, riservandosi, inoltre, la facoltà di avviare ogni utile approfondimento della capacità contributiva degli utenti, anche con l'ausilio degli organi periferici dello Stato, con individuazione a campione e/o qualora il valore I.S.E.E. dichiarato sia valutato scarsamente significativo e/o inadeguato.



QUANDO E COME ISCRIVERSI



Per effettuare l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, **per la prima volta**, dopo aver ottenuto le credenziali d'accesso di cui detto sopra, è possibile procedere all'iscrizione **esclusivamente** sul portale web, direttamente dal proprio domicilio **senza vincoli orari e code**

**da LUNEDI' 24 agosto entro
MERCOLEDÌ 30 settembre 2020**

Prima di compilare la richiesta d'iscrizione è indispensabile munirsi della **Dichiarazione I.S.E.E. 2020**.





COSA OCCORRE: Prima di compilare la richiesta d'iscrizione è indispensabile disporre della **Dichiarazione Sostitutiva Unica, (DSU)** relativa all'Indicatore della Situazione Economica Equivalente **I.S.E.E. 2020, VALIDA E PRIVA DI DIFFORMITÀ**, "minorenni" se ricorre il caso.

In mancanza dell'ISEE VALIDO si deve pagare la quota massima prevista per i residenti.

La dichiarazione I.S.E.E. s'intende autocertificata on-line, in occasione della ricezione delle credenziali per l'accesso al portale web.

Per ottenere la dichiarazione ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) -lo strumento di valutazione, attraverso criteri unificati, della situazione economica di coloro che richiedono prestazioni sociali agevolate, come in questo caso (DPCM 5.12.2013, n. 159) -ci si può rivolgere ad uno dei tanti Centri di Assistenza Fiscale (C.A.F.) ovunque presenti. **L'assistenza prestata dai C.A.F. è completamente gratuita per i cittadini.** L'ISEE viene calcolato sulla base dei dati dichiarati e controllati e rilevati direttamente dall'INPS nei propri archivi e negli archivi dell'Agenzia delle Entrate.

Per l'accesso alla riduzione delle TARIFFE sono ammessi l'**I.S.E.E. ordinario**, quello **corrente** (rileva variazioni di reddito a seguito di eventi avversi e imprevisti come ad es. la perdita del posto di lavoro e ha **validità limitata**) e quello "MINORENNI" (nel caso di figli di genitori non coniugati tra loro e non conviventi), ove ricorra rispettivamente il caso.

L'ISEE MINORENNI è richiesto alle famiglie nel cui nucleo familiare è presente un solo genitore con minori, per le prestazioni agevolate rivolte a quest'ultimi, in pratica quando i genitori non sono coniugati tra di loro e uno di essi non è presente nel nucleo familiare del minore richiedente. Sono ovviamente esclusi i genitori separati legalmente o divorziati, nel qual caso per le prestazioni agevolate rivolte ai minorenni si applica l'ISEE ordinario.

Ulteriori informazioni sull'I.S.E.E. all'indirizzo www.inps.it.

Se si paga la tariffa massima NON è necessario disporre dell'I.S.E.E. per effettuare l'iscrizione.



La mancata presentazione dell'I.S.E.E., comporta il pagamento della quota massima e, solo successivamente, ricorrendone le condizioni, la stessa sarà ridefinita dagli uffici con l'indicatore I.S.E.E. valido alla data di consegna della DSU,



SENZA effetto retroattivo e conseguente conguaglio e/o successivo rimborso.

I buoni pasto già acquistati al precedente costo non potranno essere rimborsati.

Ai sensi dell'art. 2, comma 12 della vigente *“Disciplina particolare per la determinazione e l'accesso alle agevolazioni di quote e tariffe di servizi comunali”* **l'accesso alle agevolazioni decorre dalla presentazione della domanda e non ha valore retroattivo** sugli eventuali pagamenti dovuti a quella data.

Il costo del buono pasto si riferisce alla quota in uso al momento della richiesta, così come determinata in fase d'iscrizione in relazione all'indicatore ISEE posseduto e **resta invariabile per l'intero periodo di fruizione (anno scolastico), con la sola eccezione** delle rilevanti variazioni **registrate dall'ISEE corrente (validità limitata)**, verificatesi successivamente all'iscrizione, che possono dare diverso accesso alle agevolazioni stesse.



Al momento dell'iscrizione al servizio per il nuovo anno scolastico le famiglie degli alunni confermati e quelle dei nuovi iscritti, devono verificare ed eventualmente aggiornare i propri dati già registrati.

L'indicazione dei recapiti telefonici e dell'indirizzo email richiesti sono dati obbligatori, rappresentano l'unico strumento di comunicazione tra Comune e Famiglie,

permettendo fattiva collaborazione tra i due. Utilizzando lo strumento dell'invio di sms e/o email è possibile tempestivamente ricevere, dal Comune di Beinasco o dal gestore del servizio Beinasco Servizi srl, tutte le informazioni utili, come per esempio ricordare il consumo dei pasti prepagati o, per gli utenti, effettuare comunicazioni diverse via email.

Nell'interesse degli utenti, pertanto, raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività ogni cambiamento dei dati forniti (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc.).

Le domande d'iscrizione alla refezione presentate in corso d'anno, a servizio già attivo, comportano la possibilità di consumare il pasto solo a partire dal giorno della richiesta.



QUANTO COSTA E COME SI PAGA IL SERVIZIO



I servizi comunali a domanda individuale sono soggetti al pagamento delle quote previste dal sistema tariffario comunale, annualmente definito in fase d'approvazione di bilancio.

Le famiglie contribuiscono a coprire i costi del servizio mediante il pagamento di una tariffa calcolata secondo i criteri dell'indicatore I.S.E.E. L'accesso alle fasce di riduzione è consentito esclusivamente ai cittadini residenti, **i NON residenti pagano la quota intera.**

L'accesso alle riduzioni delle quote dovute è consentito esclusivamente in presenza di almeno uno dei genitori/tutori residente con il minore.

Le tariffe del servizio sono "fisse", a prescindere dall'utilizzo del servizio. Non sono previste riduzioni per differente e/o ridotto uso del servizio.

Il costo del pasto "servizio refezione scolastica", rimasto invariato è il seguente:

TARIFFA	INDICATORE I.S.E.E.	COSTO PASTO UNITARIO
0.	fascia sociale ridotta (solo autorizzati C.I. di S.)	€ 0,44
1.	fino a € 5.000,00 (fascia sociale)	€1,10
2.	da € 5.000,01 a € 8.300,00	€ 2,00
3.	da € 8.300,01 a € 12.500,00	€ 3,64
4.	da € 12.500,01 a € 17.500,00	€4,16
5.	da € 17.500,01 a € 25.000,00	€ 4,42
6.	oltre € 25.000,00	€ 4,76
7.	quota fissa a prescindere dal reddito per utenti NON RESIDENTI	€ 6,00
MERENDA (quota fissa a prescindere dal reddito e subordinata all'iscrizione al servizio di POSTSCUOLA)*		€ 0,50

I NON residenti pagano la quota intera (7^). L'accesso alle fasce di riduzione è consentito esclusivamente ai cittadini *residenti* e solo se in presenza di almeno uno dei genitori/tutori residente con il minore.

L'accesso alle fasce di riduzione, **per non pagare la quota massima**, è vincolato **all'autocertificazione della dichiarazione I.S.E.E. 2020 VALIDA E PRIVA DI**



DIFFORMITA'. La dichiarazione ISEE 2020, già resa in occasione dell'iscrizione ai centri estivi 2020, è valida anche per l'iscrizione alla refezione scolastica 2020/21. La dichiarazione I.S.E.E., annualmente rinnovata, s'intende di volta in volta auto certificata online, sulla scorta della richiesta e conseguente invio, avvenuta, con la ricevuta delle credenziali per l'accesso al portale web (vedi box pag. 2).

Non occorre compilare il campo **dichiarazione I.S.E.E** se si paga la **quota massima (6^)**.

PAGAMENTI



Il sistema di pagamento pasti è un

prepagato a consumo: ogni utente iscritto al servizio, deve acquistare, **in via anticipata**, i pasti da consumare.

Il sistema consiste nell'acquisto di "buoni pasto virtuali" tramite forme di pagamento elettroniche. Si tratta di un'innovazione concepita e studiata al fine di rispondere in modo più diretto ed immediato alle necessità delle famiglie. L'utente decide liberamente il numero dei buoni da acquistare e quando effettuare l'acquisto, avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo. L'importo è in tal modo accreditato in tempo reale sul proprio conto personale.

Ogni acquisto effettuato alimenta il conto virtuale dal quale vengono scalati i pasti consumati giornalmente.

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo tramite il sito Internet del Comune, accedendo all'apposita area riservata, nella quale visualizzare la situazione dei pagamenti, i pasti consumati e le altre informazioni del caso.

È, inoltre, attivo il servizio gratuito SMS di notifica del debito. È così possibile ricevere sul proprio cellulare l'avviso quando il proprio conto registra un debito (meno 1 pasto consumato e non pagato). Invitiamo gli utenti a prestare particolare attenzione al proprio credito, evitando di andare "a debito".

Alla fine dell'anno scolastico il credito pasti residuo non andrà perduto e resterà disponibile per l'anno successivo (vedi pag. 12).

Il pagamento anticipato dei pasti deve essere effettuato esclusivamente via web, con accesso al sito web del Comune, nell'Area "servizi on line", sezione [Paga on line - Servizi per le famiglie](#) con gli strumenti di pagamento online abilitati: carte di credito dei circuiti CARTAVISA, CARTASI, CARTASIMAESTRO e MASTERCARD. Altri canali di pagamento saranno a breve disponibili e comunicati.



Permanendo la limitazione dell'accesso agli uffici pubblici, già disposta dal 16/3/2020 e considerate le vigenti norme in materia di contenimento della pandemia che, impongono di ridurre il numero degli spostamenti dei cittadini presso gli Uffici pubblici al fine di limitare i rischi di contagio da COVID-19, alla pubblicazione del presente informativa, **non è prevista la possibilità di pagare in contanti o con carta bancomat presso l'ufficio comunale "per il cittadino"**.

Si ricorda che tutte le ricevute d'acquisto, per qualsiasi evenienza e/o contestazione, sono direttamente consultabili e/o stampabili tramite il sito Internet del Comune, accedendo all'apposita area riservata. Dal medesimo sito è anche possibile stampare la **dichiarazione** che attesta i pasti pagati ai fini della prevista detrazione annuale sul modello della dichiarazione dei redditi (**730**).

Accedendo al sito web del Comune, nell'Area "servizi on line", sezione [Paga on line - Servizi per le famiglie \(Iscrizione on line - basta un click!\)](#), utilizzando lo stesso account personale con le credenziali già in possesso degli utenti, è possibile **procedere autonomamente dal proprio PC alla stampa** del documento utile per la dichiarazione dei redditi circa l'attestazione delle spese sostenute per la refezione scolastica, da portare in detrazione.



RITARDATO o MANCATO PAGAMENTO

Il mancato rispetto dei termini di pagamento delle quote, alle scadenze stabilite (al consumo del pasto), comporta l'addebito automatico di una penale, nella misura prevista dalla vigente "Disciplina particolare per la determinazione e l'accesso alle agevolazioni di quote e tariffe di servizi comunali", all'art. 6, secondo le sotto indicate modalità, oltre all'eventuale addebito delle spese conseguenti a solleciti od azioni legali necessarie per il recupero dei crediti:

- **dal 15° giorno oltre il termine stabilito (consumo del pasto) = 5% della quota**
- **dal 30° giorno oltre il termine stabilito (consumo del pasto) =10% della quota**

In questi casi la procedura di pagamento online dei pasti prevede all'addebito automatico della penale come sopra calcolata, già in fase di regolarizzazione delle quote dovute.

Qualora non si sia provveduto a saldare il debito e il passivo dovesse perdurare, si procede alla riscossione coattiva, con l'iscrizione a ruolo (inserimento negli elenchi dei debitori dell'erario che dà l'avvio alle procedure degli agenti per la riscossione delle somme dovute con l'emissione delle cartelle esattoriali), per il recupero del debito, gravato da tutte le spese amministrative aggiuntive previste dalle vigenti normative in materia.



A GEVOLAZIONI PIÙ FIGLI ISCRITTI

In esecuzione della vigente “Disciplina particolare per la determinazione e l’accesso alle agevolazioni di quote e tariffe di servizi comunali”, (art. 5, commi 3 e 4), approvata con atto della Giunta Comunale n.190 del 21.12.2011, è possibile essere ammessi alle quote di **riduzione per “secondo e ulteriore figlio”**, in presenza di più utenti (residenti, iscritti e fruitori del medesimo servizio), appartenenti allo stesso nucleo familiare, il cui indicatore I.S.E.E. **NON superi la soglia di € 45.000,00**.

In questo caso sono consentiti addebiti in misura ridotta della quota pasto dal secondo figlio in poi, mediante accesso di ognuno di questi alla fascia inferiore **partendo dal più grande d’età che, in tal modo accede alla fascia di reddito più bassa** (es.: I figlio [più piccolo] fascia 5[^], II figlio fascia 4[^], III figlio [più grande] fascia 3[^]), con la sola eccezione degli utenti appartenenti alla fascia massima, il cui indicatore I.S.E.E. **superi la soglia di € 45.000,00, ai quali NON è concessa la riduzione.**

In presenza di tre o più utenti appartenenti allo stesso nucleo familiare ed iscritti al medesimo servizio, con un indicatore ISEE tale per cui non è loro consentito fruire dell’accesso alla fascia inferiore, tutti quanti possono essere ammessi alla più bassa prevista per tale servizio (es.: I figlio [più piccolo] fascia 1[^], II figlio fascia 0[^], III figlio [più grande] fascia 0[^] poiché altra inesistente, in questo caso è consentito l’accesso per tutti e tre alla fascia 0[^] [la più bassa]).

L’addebito in misura ridotta delle quote dal secondo utente in poi trova applicazione esclusivamente nel caso in cui entrambi gli utenti fruiscano e, quindi, paghino effettivamente il servizio: NON è ammessa la riduzione nel caso di sola iscrizione al servizio in assenza di effettiva fruizione da parte di entrambi (per es.: secondo utente iscritto alla refezione scolastica ma non consuma mai il pasto).

F ASCIA SOCIALE



Le modalità di ammissione al beneficio

della **fascia sociale (ridotta e non)** sono disciplinate con la predetta deliberazione di Giunta Comunale n. 190/2011, approvante la vigente “Disciplina particolare per la determinazione e l’accesso alle agevolazioni di quote e tariffe di servizi comunali”.



Seguono le indicazioni relative.

“Fascia sociale RIDOTTA” (tariffa ZERO): per ottenere il beneficio della quota pasto in “fascia ZERO” (FASCIA sociale ridotta), il richiedente interessato **deve compilare, in fase d'iscrizione, l'apposito campo “Richiesta fascia zero”**. In questo caso l'iscrizione viene sospesa e l'utente non può ancora effettuare l'acquisto di buoni, costituendo così apposita lista d'attesa da confermare.

Il beneficio può essere richiesto solo contemporaneamente all'iscrizione al servizio. In corso di anno scolastico possono essere esaminate solo le richieste relative a *sopravvenuti ed imprevedibili bisogni oggettivamente intervenuti successivamente all'iscrizione*.

L'assistente sociale del C.I. di S., successivamente alla richiesta dell'utente, esprime al Comune il proprio parere, *favorevole o sfavorevole* al beneficio. Gli utenti, a seguito di formale parere espresso da parte del C.I. di S., saranno tempestivamente contattati dagli uffici comunali (via mail) per definire la propria posizione e provvedere al relativo acquisto e pagamento dei buoni pasto in tariffa zero.

Gli utenti NON AMMESSI alla fascia sociale ridotta, a seguito di parere sfavorevole da parte del C.I. di S., saranno tenuti al pagamento della quota dovuta, calcolata secondo i criteri dell'indicatore I.S.E.E. dichiarato in fase d'iscrizione, pertanto, saranno contattati dagli uffici competenti (via mail) per provvedere al pagamento del servizio eventualmente usufruito fino a tale data con la quota d'appartenenza ISEE.

“Fascia SOCIALE” (tariffa UNO): l'accesso alla fascia di reddito definita “sociale”, oltre al requisito del limite di reddito I.S.E.E., è consentito **esclusivamente al verificarsi di almeno una delle seguenti condizioni** adeguatamente documentate e/o auto-certificate (con la sola eccezione dell'accesso a seguito dell'agevolazione prevista in presenza di più figli iscritti al servizio come sopra precisato):

- a. famiglia mono-genitoriale (un solo genitore poiché nubile/celibe, separato/a, divorziato/a, vedovo/a ecc.);
- b. famiglia a reddito zero (tutti i componenti della famiglia disoccupati);
- c. un solo componente lavoratore dipendente o pensionato e l'altro senza reddito (casalinga o disoccupato/a).

L'Ente si riserva la facoltà di effettuare, in qualsiasi momento, e a proprio insindacabile giudizio, i controlli ritenuti opportuni al fine di accertare la veridicità dei dati dichiarati. Si ricorda che l'incompleta o falsa dichiarazione comporterà l'applicazione della quota massima e sarà punita ai sensi del Codice Penale (vedi box pag. 3).



UTILIZZO del SERVIZIO



ADDEBITO DEL PASTO CONSUMATO

Per ogni giorno di presenza in classe dello studente, rilevata al mattino dal personale preposto, di norma **entro le ore 9**, viene decurtato dal conto virtuale, ricaricato come sopra precisato, il costo del pasto in base alla tariffa assegnata in fase d'iscrizione al servizio, in relazione all'ISEE posseduto (pag. 6).

Quotidianamente vengono rilevate dal personale preposto esclusivamente le assenze.

Gli assenti s'intendono NON prenotati al pasto.

ATTENZIONE!

Il genitore è tenuto a **comunicare con chiarezza all'insegnante con nota scritta (sul diario)** quando il proprio figlio è presente a scuola alle ore 9, ma **assente dal servizio mensa**. In assenza di formale comunicazione scritta il buono **pasto DEVE essere comunque corrisposto**.



Viceversa, nel caso di **entrata posticipata**, ma di utilizzo del servizio mensa, **ENTRO LE ORE 9**, occorre, **AVVISARE, telefonicamente la scuola o comunicarlo al seguente indirizzo mail: ufficio.mensa@beinascoservizi.it**, affinché l'utente non sia considerato assente al momento del pasto e possa essere garantito allo stesso il pasto.



Resta confermato che **l'uscita anticipata e imprevista del bambino (malore o altro), non comunicata nei termini predetti, NON dà diritto al rimborso del buono pasto**, poiché la prenotazione, con la rilevazione presenza del mattino, ha già avviato tutte le procedure con i derivanti costi di servizio per il gestore.

BUONI-PASTO

Gli acquisti di buoni pasto, effettuati nell'anno scolastico precedente che, al termine




dello stesso, risultano INUTILIZZATI, determinano **un credito che NON VA PERDUTO** ma resta disponibile per l'anno successivo.

Tale credito pasti può essere riconosciuto per il nuovo anno scolastico, SOLO ED ESCLUSIVAMENTE **NEL CASO IN CUI**, in occasione dell'iscrizione al servizio per il nuovo anno scolastico, **VENGA CONFERMATA L'APPARTENENZA ALLA MEDESIMA TARIFFA (indicatore ISEE compreso nella stessa "forbice")**.

NON è possibile trasferire l'importo a credito del primo figlio sul secondo e viceversa, se non in presenza di utenti appartenenti alla stessa tariffa o nel caso di formale rinuncia dell'utente, via mail, dei "resti" generati dal passaggio.



La procedura web calcola automaticamente il numero dei pasti rimasti a credito. Nel caso in cui il numero dei pasti a residuo NON possa essere riaccredito per il nuovo anno scolastico ne **viene riconosciuto il rimborso**. La procedura web propone in automatico, accanto all'indicazione del numero di buoni rimanenti, il

contatto, con un modulo per la richiesta formale di rimborso:  accedere alla voce **"richiesta di rimborso"** e compilare l'apposito modulo selezionando **"invia richiesta"**.

Occorre chiaramente indicare, ai fini del rimborso, la **motivazione**:

1. Variazione della tariffa per I.S.E.E.
2. Termine del percorso scolastico sul territorio
3. Ritiro dal servizio
4. Trasferimento in altro Comune
5. Altro (precisare) _____

Mediante accredito sul conto corrente bancario o postale di cui è intestatario o cointestatario il richiedente (*previa detrazione delle eventuali spese bancarie dovute solo per importi superiori a € 250,00*), precisando il relativo codice IBAN (*prestare estrema attenzione nel trascrivere il numero!*).

Gli uffici comunali competenti, ricevuta la predetta richiesta di rimborso, effettuate le dovute verifiche ai fini del riconoscimento delle somme da rimborsare, **provvedono a comunicarne il risultato via mail**. I rimborsi vengono effettuati a partire, indicativamente, dalla metà del mese di dicembre.



DIETE SPECIALI



Esclusivamente per gli alunni con

patologie specifiche, **CLINICAMENTE ACCERTATE e documentate** (intolleranze alimentari e allergie) o per motivi etico-religiosi è possibile richiedere una variazione al menù.

In questi casi il servizio di refezione scolastica prevede la relativa “dieta speciale”.

La richiesta di beneficiare della “dieta speciale” deve essere inoltrata dal genitore sull’apposito modello scaricabile dal sito, o in distribuzione presso gli uffici comunali (apposito box all’ingresso del palazzo comunale).

Il modulo deve essere completato dal pediatra e consegnato, unitamente alla relativa certificazione medica (ove richiesta e necessaria) all’ufficio mensa della società Beinasco Servizi, **prima dell’inizio del servizio di refezione, almeno 3 gg. lavorativi precedenti** l’inizio del servizio.

Eventuali certificazioni che non rispondano ai requisiti previsti (reali esigenze a seguito di particolari intolleranze o allergie alimentari clinicamente accertate) saranno sottoposte all’esame del servizio S.I.A.N. dell’Azienda Sanitaria Locale.

Nel caso lo ritengano opportuno, i genitori possono concordare un incontro, previo appuntamento, con i responsabili del centro di cottura di via Mirafiori 27, che sovrintendono alla predisposizione delle diete speciali. **La dieta termina alla scadenza indicata dal medico di base sull’apposito stampato.** Nel caso di “patologie perenni”, per i quali il medico di base/pediatra non indica scadenza, è sufficiente rinnovare la richiesta annualmente. Il servizio mensa, provveduto alla verifica della documentazione medica già in suo possesso, dispone l’avvio della dieta.

La “dieta speciale” per motivi etico-religiosi deve essere richiesta con il medesimo modello dai genitori che auto certificano i motivi della dieta e gli alimenti da eliminare. Per qualsiasi ulteriore chiarimento o dubbio in merito alle diete è importante contattare l’ufficio Mensa della società Beinasco Servizi.



PER AVERE ULTERIORI INFORMAZIONI e per ogni comunicazione

riguardante il servizio di refezione scolastica è possibile contattare gli uffici sotto indicati.

Si ricorda che permane la limitazione dell’accesso agli uffici pubblici, già disposta dal 16/3/2020 e che le vigenti norme in materia di contenimento della pandemia, impongono di ridurre il numero degli spostamenti dei cittadini presso gli Uffici pubblici al fine di limitare i rischi di contagio da COVID-19. A tale scopo è stata istituita apposita segreteria dedicata. In caso di dubbi o richieste d’informazione, o



per coloro che necessitano di supporto telefonico nella registrazione, è possibile contattare l'apposita segreteria al numero **011 811 5504 interno 3**, attiva **dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 17, tutti i giorni, dal 24 agosto al 30 settembre 2020.**


Solamente in casi di assoluta indifferibilità e urgenza, in via del tutto eccezionale, è possibile richiedere un appuntamento in presenza presso gli uffici comunali per il cittadino, **previa prenotazione al numero 011 3989 332-259.**

Il gestore del servizio mensa [Beinasco Servizi srl](#)

 Via S. Giacomo, 2 -Fornaci - **011 81.15.504 – interno 3**

 ufficio.mensa@beinascoservizi.it

Il servizio comunale di riferimento è [Politiche Educative:](#)

 P.za Alfieri, 7– 1° Piano - stanza n. 100
dalle 9:00 alle 12:30

 011 3989 215 - 214

 politicheducative@comune.beinasco.to.it

Posta Elettronica Certificata: protocollo@comune.beinasco.legalmail.it

La presente informativa e la modulistica relativa sono disponibili sul sito internet istituzionale: www.comune.beinasco.to.it e su quello del gestore: www.beinascoservizi.it.

DC/dc

Y:\Scuola\1.ISTRUZIONE\6.MENSA_REFEZIONE

SCOLASTICA\3.PUBBLICITA'

e

ISCRIZIONI\2020_2021\INFORMATIVA_Refezione scolastica 20-21.docx

