



COMUNE DI BEINASCO

Piazza Alfieri, 7
Area della qualità della vita e dei
servizi ai cittadini
Ufficio Politiche Sociali



Farmacia Comunale Sant'Anna
Via Orbassano 2 – Borgaretto di Beinasco

"PRONTO SALUTE"

il nuovo servizio di consegna farmaci a domicilio



Guida pratica

Grazie alla collaborazione con la **Farmacia Comunale Sant'Anna** di Borgaretto, nell'ambito del piano industriale della Beinasco Servizi, nasce, anche a Beinasco, **dal 31 MARZO 2014 il nuovo servizio di consegna farmaci a domicilio!**

A chi si rivolge il servizio?



L'iniziativa, patrocinata dal Comune di Beinasco e denominata "**Pronto Salute**", offre la possibilità **ai residenti** (anziani soli e famiglie) che, per problemi legati all'età, alla malattia o altro, siano impossibilitati ad andare in farmacia e richiedano di ricevere a casa i farmaci.

Come richiedere il servizio?



1. compilare il modulo di adesione iniziale al servizio, in distribuzione presso gli uffici comunali per il cittadino e la farmacia comunale o scaricabili dai rispettivi siti internet: www.comune.beinasco.to.it (sezione UFFICI E SERVIZI - SALUTE E ASSISTENZA) www.beinascoservizi.it (sezione farmacia Sant'Anna);



2. consegnare il modulo -debitamente compilato da ciascun maggiorenne componente il nucleo familiare -presso le medesime sedi (farmacia comunale o uffici per il cittadino di Beinasco e Borgaretto);



3. quando si è già in possesso della ricetta del medico, per inoltrare la richiesta dei farmaci, si deve:



telefonare al numero **011 35 89 125**

oppure



inviare una mail all'indirizzo
farmaciasantannaborgaretto@gmail.com.

Il servizio è attivo, **dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9 alle ore 11:30**, con sospensione nel periodo di chiusura per ferie della Farmacia comunale.

Come funziona il servizio?

Il servizio opera rispondendo a tutta la normativa vigente in materia di sanità.



Tutta l'operatività di prenotazione e consegna a domicilio viene svolta nel completo e assoluto rispetto della normativa vigente sulla privacy.



Per garantire la sicurezza degli anziani, gli addetti alla consegna sono dotati di tessera di riconoscimento e si presentano al domicilio esclusivamente su richiesta.



Il servizio "Pronto salute" prevede:



1. **ritiro a domicilio della ricetta medica contenuta in busta chiusa;**



2. **consegna dei farmaci presso il domicilio indicato, entro la giornata lavorativa successiva, tra le ore 15 e le ore 18.** E' assicurata la corretta conservazione dei farmaci durante il tragitto grazie all'impiego di contenitori adeguati. Per garantire la privacy i farmaci sono consegnati in pacchetto chiuso, personalizzato con il solo nome dell'utente, accompagnato da regolare scontrino fiscale;



3. **costo del servizio** (ridotto al minimo), pari a **2 euro per ogni consegna** a domicilio. Nel caso di spesa **superiore ad euro 25,00** o **consegna riferita ad almeno 4 ricette** mediche dello stesso nucleo la **consegna è gratuita.**



4. **pagamento farmaci e quota servizio direttamente alla consegna**, in mancanza non è possibile procedere alla consegna, nemmeno parziale, dell'ordine;



5. **consulenza telefonica**, per chiedere, nell'orario di apertura del servizio, nella massima chiarezza e tranquillità del paziente, tutte le informazioni e delucidazioni necessarie direttamente in Farmacia al n. **011 35 89 125.**

Il servizio si riferisce non soltanto ai farmaci prescritti dal medico (ovvero con ricetta) bensì anche ai farmaci da banco (Otc), a quelli senza obbligo di prescrizione (Sop) e ai parafarmaci (prodotti erboristici, integratori alimentari, articoli sanitari ed elettromedicali, ecc.).