



**COMUNE DI BEINASCO**  
Città Metropolitana di Torino  
AREA DEI SERVIZI ALLA PERSONA  
SERVIZIO POLITICHE FORMATIVE,  
GIOVANILI E PER IL TEMPO LIBERO  
Piazza Alfieri, 7– 10092 Tel.:011-39.89 214 -215  
[politicheducative@comune.beinasco.to.it](mailto:politicheducative@comune.beinasco.to.it)  
P.E.C.: [protocollo@comune.beinasco.legalmail.it](mailto:protocollo@comune.beinasco.legalmail.it)



**UFFICIO MENSA**  
viale Cavour 3

Tel.:011-39.89.213-243  
[mensa.beinasco@comune.beinasco.to.it](mailto:mensa.beinasco@comune.beinasco.to.it)

## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ISCRIZIONI A.S. 2015/2016



Il Comune di Beinasco garantisce il servizio di refezione scolastica a tutti gli allievi delle scuole presenti sul territorio cittadino: statali e parificate d'infanzia, primarie (a tempo pieno e moduli) e secondarie di primo grado (nei giorni in cui sono previsti i rientri pomeridiani).

**Nel corso dello scorso anno il servizio è stato trasferito in concessione alla partecipata società Beinasco Servizi srl che ne assume, a tutti gli effetti la titolarità, ne sostiene per intero i costi di produzione, incassa gli introiti rilasciandone ricevuta agli utenti e alla quale compete anche il connesso controllo morosità e conseguente recupero crediti.**

Il servizio di refezione scolastica è attivo a partire dal mese di settembre per tutti gli alunni. **Le famiglie interessate ad usufruire del Servizio, sono tenute ad effettuare preventiva iscrizione online per ciascun minore.**

**ATTENZIONE solamente gli alunni iscritti al servizio hanno diritto al pasto.**

Per utilizzare i servizi online è sufficiente un normale Personal Computer connesso ad Internet. L'accesso sicuro ai servizi online attivati dal Comune che richiedono un'autenticazione, cioè che richiedono di conoscere l'identità di chi li utilizza, è garantito a tutti i cittadini in

possesso di credenziali personali fornite dal Comune. Per iscriversi online ai servizi comunali è necessario accedere al sito del Comune di Beinasco [www.comune.beinasco.to.it](http://www.comune.beinasco.to.it).

Il sito, alla sezione [“servizi online”](#) alla voce [Iscrizioni](#), permette al cittadino di iscriversi ai servizi comunali a domanda individuale (mensa, trasporto, centri estivi) e di presentare la relativa Dichiarazione ISEE senza doversi recare presso gli uffici comunali. Gli utenti possono accedere al servizio tramite un browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome) digitando l'apposito link. L'accesso alle funzionalità del sito richiede la preventiva [registrazione](#), per tutelare al massimo la privacy del cittadino.

**La prima registrazione può avvenire solo presso l'ufficio per il cittadino, che farà sottoscrivere “per ricevuta” le credenziali assegnate ad ogni utente.** I dati immessi in fase di registrazione sono verificati dagli elenchi anagrafici e il genitore abilitato riceverà le credenziali per l'accesso al portale web (UserId e Password). Chi non possiede ancora le **credenziali di autenticazione personali** si deve presentare, con un **documento di identità valido**, presso [l'ufficio per il cittadino](#) del Comune di Beinasco per ottenerle.

Le credenziali sono composte da:

- ➔ **codice fiscale utente;**
  - ➔ **password alfanumerica generata in automatico dalla procedura web;**
- sono **gratuite e immediatamente attive** al momento della consegna da parte dell'operatore, sempre valide e *utilizzabili senza dover recarsi di nuovo presso lo sportello comunale*. **Le credenziali personali già fornite dal Comune in occasione delle varie iscrizioni (mensa, trasporto, centri estivi), in presenza di dati confermati, sono sempre valide, anche per tutte le iscrizioni dell'anno.**

In caso di **smarrimento delle credenziali** è possibile utilizzare la funzione del login dove, cliccando su *"Hai dimenticato la password?"* la stessa viene inviata all'indirizzo email specificato in fase d'iscrizione, diversamente occorre presentarsi allo stesso sportello per ripetere la procedura.

**N.B. La sottoscrizione, per ricevuta delle credenziali per l'accesso al portale web, comporta contestuale e formale dichiarazione che tutte le**

informazioni fornite con la procedura online, ai fini dell'accesso alle prestazioni sociali agevolate dei servizi (quota ridotta in rapporto all'indicatore ISEE dichiarato), sono da intendersi rese ai sensi del D.p.r. 445/2000 e, pertanto, sottoposte a controllo di veridicità e, quindi, in caso di dichiarazioni false il dichiarante/sottoscrittore sarà punito ai sensi del Codice Penale, oltre a decadere dai benefici riconosciuti.

Gli uffici comunali preposti, in esecuzione del disposto di cui alla vigente "Disciplina particolare per la determinazione e l'accesso alle agevolazioni di quote e tariffe di servizi comunali", provvedono ad effettuare tutti i controlli ritenuti opportuni al fine di accertare la veridicità dei dati dichiarati, riservandosi, inoltre, la facoltà di avviare ogni utile approfondimento della capacità contributiva degli utenti, anche con l'ausilio degli organi periferici dello Stato, con individuazione a campione e/o qualora il valore I.S.E.E. dichiarato sia valutato scarsamente significativo e/o inadeguato.



## QUANDO E COME ISCRIVERSI



Nel corso dello scorso anno, come sopra precisato, sono state introdotte nuove modalità operative di gestione del servizio (*concessione di servizi alla società partecipata Beinasco Servizi S.r.l.*) che, pur garantendo agli utenti la sostanziale invariabilità, sia per qualità che per ordinaria gestione dei servizi fruiti, comportano, però, **modifiche sostanziali sul piano amministrativo.**

Con la *concessione*, in pratica, il gestore si assume in concreto i rischi economici della gestione del servizio, rifacendosi essenzialmente sull'utenza mediante la riscossione delle quote, instaurandosi così un rapporto trilaterale tra Amministrazione comunale, concessionario ed utenti, su cui grava il costo del servizio. In sintesi, ferma restando la sostanziale invariabilità dei servizi come detto, **l'iscrizione al servizio di refezione è rivolta direttamente al concessionario Beinasco Servizi**, che ne assume, a tutti gli effetti la titolarità, ricorrendo i presupposti della predetta "concessione di servizi".

Per effettuare l'iscrizione al servizio di [refezione scolastica](#), dopo aver ottenuto le credenziali d'accesso di cui detto sopra, è possibile procedere

all'iscrizione **esclusivamente** sul portale web, sia presso lo stesso ufficio per il cittadino, sia direttamente dal proprio domicilio **senza vincoli orari e code**,

**da LUNEDI' 13 luglio 2015**

Prima di compilare la richiesta d'iscrizione è indispensabile munirsi della nuova **Dichiarazione I.S.E.E. 2015**, in mancanza si deve pagare la quota massima prevista per i residenti.

**A**TTENZIONE!! Dal 1° Gennaio 2015 è entrato in vigore il nuovo Indicatore della Situazione Economica Equivalente (I.S.E.E), lo strumento di valutazione, attraverso criteri unificati, della situazione economica di coloro che richiedono prestazioni sociali agevolate, come in questo caso (DPCM 5.12.2013, n. 159).



E' quindi richiesta la NUOVA ATTESTAZIONE ISEE 2015, redatta secondo il D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n.159 sui modelli predisposti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto 7 novembre 2014. Si deve utilizzare un nuovo modello di Dichiarazione Sostitutiva Unica (D.S.U.), nella quale dichiarare voci di entrata differenti rispetto al passato. **I vecchi modelli NON sono più validi, NON sono pertanto valide le dichiarazioni I.S.E.E. redatte con la vecchia normativa, anche se non scadute.** I redditi, nel modello ISEE 2015, sono relativi al 2013, mentre il patrimonio mobiliare e immobiliare è relativo al 2014.

**Si deve andare al CAF per richiedere il NUOVO ISEE 2015.** Per presentare la D.S.U. ci si può rivolgere ad uno dei tanti Centri di Assistenza Fiscale (C.A.F.) ovunque presenti. Il C.A.F. fornirà tutto l'aiuto necessario per la compilazione della nuova D.S.U. che si compone di diversi moduli e quadri da compilare a seconda delle caratteristiche del nucleo e del tipo di prestazione sociale che s'intende richiedere, che deve essere precisata già al CAF in fase di richiesta DSU. **L'assistenza prestata dai C.A.F. è completamente gratuita per i cittadini.** L'INPS, come previsto dall'articolo 11, comma 1, del D.P.C.M. 159/2013, ha

stipulato apposite convenzioni con i Centri di Assistenza Fiscale, ai fini della trasmissione della DSU e dell'eventuale assistenza nella compilazione.

Il nuovo ISEE 2015 viene calcolato sulla base dei dati dichiarati in DSU e di altri dati, (ad es. redditi, trattamenti economici, ecc.), rilevati direttamente dall'INPS nei propri archivi e negli archivi dell'Agenzia delle Entrate. L'attestazione ISEE 2015 è rilasciata dall'INPS, indicativamente, nei quindici/venti giorni successivi alla dichiarazione resa al CAF. I tempi di rilascio del NUOVO ISEE 2015 sono quindi notevolmente cambiati rispetto al passato, per tutti questi motivi è importante affrettarsi a richiedere il nuovo ISEE se si vuole accedere alla possibilità di ottenere le agevolazioni nei tempi previsti.

Con la riforma predetta non esiste più un solo ISEE valido per tutte le prestazioni, come sinora avvenuto, ma una pluralità d'indicatori, calcolati in funzione della specificità delle situazioni per cui è richiesto: Standard/Ordinario, Minorenni, Università, Sociosanitario, Sociosanitario-Residenze, Corrente.

Per l'accesso alla riduzione delle quote mensa sono ammessi sia l'**I.S.E.E. ordinario MINORENNI sia quello corrente**, ove ricorra il caso. **L'ISEE CORRENTE** rileva, in presenza di notevoli variazioni di reddito a seguito di eventi avversi (ad es. la perdita del posto di lavoro), i redditi degli ultimi dodici mesi ed ha **validità limitata a mesi due** dal rilascio. Ulteriori informazioni sull'I.S.E.E. CORRENTE sul sito [www.inps.it](http://www.inps.it). - circolare INPS n. 171 del 18.12.2014.



La **mancata presentazione dell'I.S.E.E. 2015**, comporta il pagamento della **quota massima** e, solo successivamente, ricorrendone le condizioni, la stessa sarà ridefinita dagli uffici con l'indicatore I.S.E.E. valido alla data consegna della DSU, **SENZA effetto retroattivo e conseguente conguaglio e/o successivo rimborso**.

I buoni pasto già acquistati al precedente costo non potranno essere rimborsati.



**Al momento dell'iscrizione al servizio per il nuovo anno scolastico le famiglie degli alunni confermati e quelle dei nuovi iscritti, devono verificare ed, eventualmente, aggiornare i propri dati già registrati.**

L'indicazione dei recapiti telefonici e dell'indirizzo mail richiesti, pur non essendo dati obbligatori, rappresentano un eccellente strumento di comunicazione tra Comune e Famiglie, permettendo fattiva collaborazione tra i due. Utilizzando lo strumento dell'invio di sms e/o mail è possibile ricevere tempestivamente dal Comune di Beinasco tutte le informazioni utili come per esempio ricordare il consumo dei pasti prepagati o, per gli utenti, effettuare comunicazioni diverse via mail.

Nell'interesse degli utenti, raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività ogni cambiamento dei dati forniti (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc.).

**Le domande d'iscrizione presentate in corso d'anno, a servizio già attivo, comportano la possibilità di consumare il pasto a partire dal giorno della richiesta.**

## **QUANTO COSTA E COME SI PAGA IL SERVIZIO**



Il costo per l'erogazione del servizio è annualmente definito dal concessionario.

Nel corso dello scorso anno **l'Amministrazione comunale ha introdotto una nuova modalità di sostegno economico agli utenti che fruiscono del servizio**, riconoscendo loro una sorta di "contributo" in riduzione della spesa da sostenere per l'acquisto del servizio a costo intero.

La quota versata dagli utenti alla società concessionaria Beinasco Servizi S.r.l. per ciascun pasto, secondo la tabella che segue, copre solo una parte del costo intero del servizio.

Per la differenza (costo servizio-quota utenti) l'Amministrazione comunale riconosce un contributo differenziato e calcolato secondo i criteri dell'indicatore I.S.E.E. (in analogia al pagamento delle quote servizi comunali a domanda individuale previste dal sistema tariffario

comunale annualmente definito in fase d'approvazione di bilancio).

**In pratica gli utenti pagano una quota in acconto al costo intero dovuto a Beinasco Servizi per il servizio utilizzato. Il Comune, ove dovuto, riconosce agli utenti il contributo, a saldo del costo intero, che, però, incassa direttamente Beinasco Servizi.**

In sostanza, sulla scorta degli elenchi forniti da Beinasco Servizi S.r.l. circa i pasti "consumati", il Comune calcola il derivante contributo che, pur risultando "pagato" a favore di ciascun utente (il genitore del bambino che usa la mensa), è "incassato" dalla società concessionaria del servizio (Beinasco Servizi S.r.l.), come già autorizzato dall'utente stesso in fase d'iscrizione al servizio. In questo modo è come se la famiglia avesse provveduto a pagare direttamente a Beinasco Servizi, a saldo, il costo intero del servizio utilizzato, senza, però alcun disagio per effettuare tale pagamento.

**La differenza tra costo del servizio e quota utenti si configura, quindi, come un vero e proprio contributo che il Comune riconosce a ciascun utente e che, in taluni casi, può anche raggiungere il 70-80% del costo di produzione del servizio, rappresentando quindi, annualmente, un sostanzioso contributo economico alle famiglie.**

Le somme così erogate sono, quindi, soggette al rispetto del D.lgs. 14.3.2013 n.33 (c.d. "Amministrazione trasparente"), circa gli obblighi di pubblicazione sul sito istituzionale dei soggetti beneficiari, in ossequio ai principi sul trattamento dei dati personali (c.d. legge sulla privacy). Le somme erogate e i relativi beneficiari, pertanto, pur essendo pubblicati sul sito del Comune, rispetteranno la citata legge sulla privacy con il diritto all'impossibilità d'identificazione pubblica dei beneficiari, secondo il principio di non eccedenza e di pertinenza previsto dalla medesima norma.

Di seguito la tabella, VIGENTE AL MESE DI GIUGNO 2015, ai fini del **calcolo del contributo da riconoscere dal Comune agli utenti, che ne fanno espressa richiesta compilando l'apposito campo in fase d'iscrizione al servizio sulla piattaforma web.**

**Le quote 2015/16 a carico delle famiglie sono rimaste invariate:**

<b>REFEZIONE SCOLASTICA</b>
-----------------------------

F A S C I A	INDICATORE		Tariffa pasto (G.C. 102/14) pagata in acconto dagli utenti	QUOTA (contributo da riconoscere per ogni pasto consumato) a saldo del costo intero del servizio fruito
	0	fascia sociale ridotta		€ 0,44
1	fino a € 5.000,00 (fascia sociale)		€ 1,10	€ 4,60
2	da € 5.000,01	a € 8.300,00	€ 2,00	€ 3,70
3	da € 8.300,01	a € 12.500,00	€ 3,64	€ 2,06
4	da € 12.500,01	a € 17.500,00	€ 4,16	€ 1,54
5	da € 17.500,01	a € 25.000,00	€ 4,42	€ 1,28
6	Oltre € 25.000,00		€ 4,76	€ 0,94
7	quota fissa a prescindere dal reddito per utenti <b>NON RESIDENTI</b>		€ 6,00	€ 0,00
	<b>Merenda</b> (quota fissa a prescindere dal reddito e subordinata all'iscrizione al servizio di POSTSCUOLA)*		€ 0,50	€ 0,00

**I NON residenti pagano la quota intera (7^).**

L'accesso alle fasce di contribuzione è consentito esclusivamente ai cittadini *residenti e solo se in presenza di almeno uno dei genitori/tutori residente.*

L'accesso alle fasce di contribuzione, per non pagare la quota massima, è vincolato all'autocertificazione della dichiarazione I.S.E.E. 2015.

La dichiarazione ISEE 2015 MINORENNI, già resa in occasione dell'iscrizione ai centri estivi 2015 è valida anche per l'iscrizione alla refezione scolastica 2015/16.

La dichiarazione I.S.E.E. s'intende auto certificata online, in occasione della sottoscrizione, avvenuta presso gli [uffici per il Cittadino](#), con la ricevuta delle credenziali per l'accesso al portale web.

Non occorre compilare il campo dichiarazione I.S.E.E se si paga la quota massima (6^).

# A

## GEVOLAZIONI PIÙ FIGLI ISCRITTI



In

analogia a quanto disposto dalla vigente “[Disciplina particolare per la determinazione e l’accesso alle agevolazioni di quote e tariffe di servizi comunali](#)”, (art. 5, commi 3 e 4), approvato con atto della Giunta Comunale, è possibile essere ammessi alle quote di contributo per “secondo e ulteriore figlio”, in presenza di più utenti (residenti e iscritti al medesimo servizio), appartenenti allo stesso nucleo familiare, il cui indicatore I.S.E.E. **NON superi la soglia di € 45.000,00**. In questo caso sono consentiti addebiti in misura ridotta della quota pasto dal secondo figlio in poi, mediante accesso di ognuno di questi alla fascia inferiore **partendo dal più grande d’età che, in tal modo accede alla fascia di reddito più bassa** (es.: I figlio [più piccolo] fascia 5<sup>^</sup>, II figlio fascia 4<sup>^</sup>, III figlio [più grande] fascia 3<sup>^</sup>), con la sola eccezione degli utenti appartenenti alla fascia massima, il cui indicatore I.S.E.E. **superi la soglia di € 45.000,00, ai quali NON è concessa la riduzione.**

In presenza di tre o più utenti appartenenti allo stesso nucleo familiare ed iscritti al medesimo servizio, con un indicatore ISEE tale per cui non è loro consentito fruire dell’accesso alla fascia inferiore, **tutti quanti possono essere ammessi alla più bassa prevista per tale servizio** (es.: I figlio [più piccolo] fascia 1<sup>^</sup>, II figlio fascia 0<sup>^</sup>, III figlio [più grande] fascia 0<sup>^</sup> poiché altra inesistente, in questo caso è consentito l’accesso per tutti e tre alla fascia 0<sup>^</sup> [la più bassa]).

**L’addebito in misura ridotta delle quote dal secondo utente in poi trova applicazione esclusivamente nel caso in cui entrambi gli utenti fruiscano e, quindi, paghino effettivamente il servizio: NON è ammessa la riduzione nel caso di sola iscrizione al servizio in assenza di effettiva fruizione da parte di entrambi (per es.: Il utente iscritto alla refezione scolastica ma non consuma mai il pasto).**

# F

## **ASCIA SOCIALE.**



Le modalità di ammissione al beneficio della fascia sociale (ridotta e non) sono disciplinate con riferimento e in analogia a quanto disposto con la deliberazione di Giunta Comunale approvante la vigente “Disciplina particolare per la determinazione e l’accesso alle agevolazioni di quote e tariffe di servizi comunali”. Seguono le indicazioni relative.

**“Fascia sociale RIDOTTA” (tariffa ZERO):** per beneficiare dell’accesso al contributo comunale e relativa quota pasto in **“fascia ZERO” (FASCIA sociale ridotta)**, il richiedente interessato **deve compilare, in fase d’iscrizione, l’apposito campo “Richiesta fascia zero”**. In questo caso l’iscrizione viene sospesa e l’utente non può ancora effettuare l’acquisto di buoni, costituendo così apposita lista d’attesa da confermare.

Il beneficio può essere richiesto solo contemporaneamente all’iscrizione al servizio. In corso di anno scolastico possono essere esaminate solo le richieste relative a *sopravvenuti ed imprevedibili bisogni intervenuti successivamente all’iscrizione*.

L’assistente sociale del C.I.diS., successivamente alla richiesta dell’utente, esprime al Comune il proprio parere, *favorevole o sfavorevole* al beneficio. Gli utenti a seguito di formale parere espresso da parte del C.I.di S., saranno tempestivamente contattati dagli uffici comunali (via mail o telefonicamente) per definire la propria posizione e provvedere al relativo acquisto e pagamento dei buoni pasto in tariffa zero.

**Gli utenti NON AMMESSI al contributo in fascia zero, a seguito di parere sfavorevole da parte del C.I.di S., saranno tenuti al pagamento della quota dovuta, calcolata secondo i criteri dell’indicatore I.S.E.E. dichiarato in fase d’iscrizione, pertanto, saranno contattati dagli uffici competenti (via mail o telefonicamente) per provvedere al pagamento a congruo del servizio eventualmente usufruito fino a tale data.** Il contributo comunale, pertanto, sarà calcolato con riferimento alla relativa fascia di contribuzione.

**“Fascia SOCIALE” (tariffa UNO):** l’accesso alla fascia di contribuzione definita “sociale”, oltre al requisito del limite di reddito I.S.E.E., è

consentito esclusivamente al verificarsi di almeno uno delle seguenti condizioni adeguatamente documentate e/o auto-certificate (con la sola eccezione dell'accesso a seguito dell'agevolazione prevista in presenza di più figli iscritti al servizio come sopra precisato):

- a. famiglia mono-genitoriale (un solo genitore poiché nubile/celibe, separato/a, divorziato/a, vedovo/a ecc.);
- b. famiglia a reddito zero (tutti i componenti della famiglia disoccupati);
- c. un solo componente lavoratore dipendente o pensionato e l'altro senza reddito (casalinga o disoccupato/a).

**L'Ente si riserva la facoltà di effettuare, in qualsiasi momento, e a proprio insindacabile giudizio, i controlli ritenuti opportuni al fine di accertare la veridicità dei dati dichiarati. Si ricorda che l'incompleta o falsa dichiarazione comporterà l'applicazione della quota massima e sarà punita ai sensi del Codice Penale.**

# P

## PAGAMENTI



Il sistema di pagamento pasti è un **pre-pagato a consumo**: ogni utente iscritto al servizio, deve acquistare, **in via anticipata**, i pasti da consumare. Il sistema consiste nell'acquisto di "buoni pasto virtuali" presso gli uffici preposti o tramite forme di pagamento telematiche. Si tratta di un'innovazione concepita e studiata al fine di rispondere in modo più diretto ed immediato alle necessità delle famiglie. L'utente decide liberamente il numero dei buoni (minimo uno - max 30) da acquistare e quando effettuare l'acquisto, avendo cura di **mantenere sempre un saldo positivo**. L'importo è in tal modo accreditato in tempo reale sul proprio conto personale. Ogni acquisto effettuato alimenta il conto virtuale dal quale vengono scalati i pasti consumati.

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo tramite il sito Internet del Comune, accedendo all'apposita [area riservata](#), nella quale visualizzare la situazione dei pagamenti, i pasti consumati e le altre informazioni del caso.

**E', inoltre, attivo il servizio gratuito SMS di notifica del debito. E' così possibile ricevere sul proprio cellulare l'avviso quando il proprio conto registra un debito (-1 pasto consumato e non pagato).**

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto e resterà disponibile per l'anno successivo (vedi corrispondente paragrafo oltre).

**Il pagamento anticipato deve essere effettuato esclusivamente via web:**

- ➔ da casa, unicamente con gli strumenti di pagamento online abilitati: carte di credito dei circuiti CARTAVISA, CARTASI, CARTASIMAESTRO e MASTERCARD;
- ➔ presso l'ufficio per il cittadino anche in contanti o con carta bancomat.

Si raccomanda di conservare tutte le ricevute d'acquisto, per qualsiasi evenienza e/o contestazione.

# R

## **ITARDATO o MANCATO PAGAMENTO**



Il mancato pagamento della quota di contribuzione dovuta in acconto dall'utente, darà luogo all'emissione, da parte del Concessionario Beinasco Servizi srl, di solleciti di pagamento. Il mancato rispetto dei termini di pagamento delle quote, alle scadenze stabilite (al consumo del pasto), comporta l'addebito automatico di una penale, in analogia alla misura prevista all'art. 6 della vigente "Disciplina particolare per la determinazione e l'accesso alle agevolazioni di quote e tariffe di servizi comunali", secondo le sotto indicate modalità, oltre all'eventuale addebito delle spese conseguenti a solleciti o azioni legali necessarie per il recupero dei crediti:

- ➔ dal 15° giorno oltre il termine stabilito (consumo del pasto)=5% della quota
- ➔ dal 30° giorno oltre il termine stabilito (consumo del pasto)=10% della quota

In questi casi la procedura di pagamento online dei pasti prevede all'addebito automatico della penale come sopra calcolata, già in fase di regolarizzazione delle quote dovute. Qualora non si sia provveduto a saldare il debito ed il passivo dovesse perdurare, si procederà alla riscossione coattiva, gravata da tutte le spese sostenute per le azioni di

recupero del credito, oltre all'applicazione degli interessi legali previsti.

**Si anticipa fin d'ora che, qualora non si provveda a sanare il debito entro il termine dell'anno scolastico di riferimento, non sarà possibile procedere all'iscrizione al servizio per il successivo nuovo anno scolastico, con impossibilità per il minore di consumare il pasto di refezione a scuola. ATTENZIONE: in casi di particolare difficoltà a saldare il debito è possibile sottoscrivere formale impegno ad estinguere il [debito in forma rateale](#). Solo ad avvenuto pagamento della prima rata sarà possibile procedere all'iscrizione al servizio per il nuovo anno scolastico.**



## **COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO**

Per ogni giorno di presenza in classe dell'alunno, rilevata al mattino, verrà decurtato dal conto ricaricato il costo del pasto in base alla tariffa assegnata.

Il genitore è tenuto a comunicare con chiarezza all'insegnante con nota scritta (sul diario) quando il figlio è presente a scuola, ma assente dal servizio mensa. In assenza di tale comunicazione scritta l'importo del pasto dovrà essere corrisposto.

**Quotidianamente un addetto rileva esclusivamente le assenze.**

**I bambini rilevati assenti s'intendono NON prenotati al pasto.**



Nel caso di **entrata posticipata**, ma di utilizzo del servizio mensa, occorre, **ENTRO LE ORE 9, AVVISARE,** telefonicamente la scuola o comunicarlo al seguente indirizzo mail: [mensa.beinasco@comune.beinasco.to.it](mailto:mensa.beinasco@comune.beinasco.to.it), affinché il bambino non sia considerato assente per il pasto.



Resta confermato che **l'uscita anticipata e imprevista** del bambino (malore o altro), non essendo stata comunicata nei termini predetti, **NON dà diritto al rimborso del costo pasto**, poiché la

prenotazione, con la rilevazione del mattino, ha già avviato tutte le procedure con i derivanti costi per il gestore.

## BUONI-PASTO

Gli acquisti effettuati nell'a.s. 2014/15 e rimasti INUTILIZZATI, determinano, alla fine dell'anno scolastico, **un credito che NON ANDRÀ PERDUTO** e resterà disponibile per l'anno successivo, SOLO ED ESCLUSIVAMENTE **NEL CASO IN CUI**, in occasione dell'iscrizione al servizio per l'a.s. 2015/16, **VENGA CONFERMATA L'APPARTENENZA ALLA MEDESIMA FASCIA DI CONTRIBUZIONE (indicatore ISEE compreso nella stessa "forbice")**.

**Si precisa che non è possibile trasferire l'importo a credito del primo figlio sul secondo e viceversa, se non in presenza di utenti iscritti alla stessa tariffa.**

La procedura web calcola automaticamente il numero dei pasti a credito da riconoscere, sulla scorta delle informazioni dichiarate dall'utente in fase d'iscrizione 2015/16.

Viceversa nel caso in cui il numero dei pasti a residuo NON possa essere riaccreditato per il prossimo anno 2015/16 ne **viene riconosciuto il rimborso**. La procedura web **propone in automatico, accanto all'indicazione del numero di buoni rimanenti, il contatto, con un**

**modulo per la richiesta formale di rimborso:**  **accedere alla "richiesta di rimborso" e compilare l'apposito modulo selezionando "invia richiesta"**. Occorre chiaramente indicare, ai fini del rimborso, la motivazione:

- variazione quota per I.S.E.E. aggiornato
- termine del percorso scolastico sul territorio
- ritiro dal servizio
- Altro .....(da precisare)

**Nel caso di rimborsi d'importo superiore a € 12,00 con la suddetta richiesta l'utente deve precisare il codice IBAN del conto corrente, di cui è intestatario o cointestatario, sul quale accreditare la somma a rimborso.**

**Per i rimborsi d'importo pari o inferiore a € 12,00, con il predetto modulo, è possibile richiederne la riscossione in contanti direttamente presso lo sportello cassa del concessionario nei consueti orari d'apertura al pubblico che saranno comunicati.**

Gli uffici competenti, ricevuta la predetta richiesta di rimborso, effettuate le dovute verifiche ai fini del riconoscimento delle somme da rimborsare, provvederanno a comunicarne il risultato con formale nota (anche via mail se indicata). I rimborsi saranno effettuati a partire, indicativamente, dalla metà del mese di settembre e potranno essere riscossi con le formalità comunicate con la medesima informativa.



## **DIETE SPECIALI** Esclusivamente per gli alunni con

patologie specifiche, **CLINICAMENTE ACCERTATE e documentate** (intolleranze alimentari, allergie) o per motivi etico-religiosi è possibile richiedere una variazione al menù.

In questi casi il servizio di refezione scolastica prevede la relativa “dieta speciale”.

La richiesta di beneficiare della “dieta speciale” deve essere inoltrata dal genitore sull'apposito [modello](#) scaricabile dal sito, o in distribuzione presso l'[ufficio per il cittadino](#) o l'[ufficio mensa](#).

Il modulo deve essere completato dal pediatra e consegnato, unitamente alla relativa certificazione medica (ove richiesta e necessaria) all'[ufficio mensa](#), **prima dell'inizio** del servizio di refezione, **almeno 3 gg. lavorativi** precedenti l'inizio del servizio.

Eventuali certificazioni che non rispondano ai requisiti previsti (reali esigenze a seguito di particolari intolleranze o allergie alimentari clinicamente accertate) saranno sottoposte all'esame del servizio S.I.A.N. della locale Azienda Sanitaria Locale.

Nel caso lo ritengano opportuno, i genitori possono concordare un incontro, previo appuntamento, con i responsabili del centro di cottura di via Mirafiori 27, che sovrintendono alla predisposizione delle diete speciali. **La dieta termina alla scadenza indicata sullo stampato dal**

**medico di base.** Nel caso di “patologie perenni”, per i quali il medico di base/pediatra non indica scadenza, è sufficiente rinnovare la richiesta annualmente. Il servizio mensa, provveduto alla verifica della documentazione medica già in suo possesso, dispone l’avvio della dieta. La “dieta speciale” per motivi etico-religiosi deve essere richiesta con il medesimo [modello](#) dai genitori che auto certificano i motivi della dieta e gli alimenti da eliminare. Per qualsiasi ulteriore chiarimento o dubbio in merito alle diete è importante contattare l’[ufficio Mensa](#).



**PER AVERE ULTERIORI**



**INFORMAZIONI** e per ogni

comunicazione riguardante il servizio di refezione scolastica rispondono gli uffici del gestore concessionario Beinasco Servizi srl:

### **UFFICIO MENSA**

✉ **viale Cavour 3** -(NUOVA SEDE da settembre 2015 -Via S. Giacomo ,2  
-Fornaci )

orario di apertura al pubblico **lunedì – mercoledì -venerdì**  
dalle ore 9,00 alle ore 12,30

☎ **011-39.89.213-243** (da settembre 2015 saranno comunicati i NUOVI  
CONTATTI)

✉ **[mensa.beinasco@comune.beinasco.to.it](mailto:mensa.beinasco@comune.beinasco.to.it)**

E' anche possibile contattare il servizio comunale

### **POLITICHE FORMATIVE, GIOVANILI E PER IL TEMPO LIBERO:**

✉ **P.za Alfieri, 7– 1° Piano - stanza n. 114**  
orario di apertura al pubblico lunedì – mercoledì -venerdì  
dalle ore 9,00 alle ore 12,30

☎ **011 3989 214 - 215**

✉ **[politichedeiservizi@comune.beinasco.to.it](mailto:politichedeiservizi@comune.beinasco.to.it)**

✉ **Posta Elettronica Certificata: [protocollo@comune.beinasco.legalmail.it](mailto:protocollo@comune.beinasco.legalmail.it)**

La [presente informativa](#) e [la modulistica](#) relativa sono disponibili sul sito internet istituzionale: [www.comune.beinasco.to.it](http://www.comune.beinasco.to.it)., **dove saranno anche resi noti i nuovi recapiti del concessionario BEINASCOSERVIZI srl.**

DC/dc

X:\ISTRUZIONE\MENSA\_REFEZIONE SCOLASTICA\PUBBLICITA'\2015\_16\INFORMATIVA Famiglie.odt